

ENTENA

1. Общие положения

1.1. ИТ-аутсорсинг, «ENTENA» (далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности. 1.2. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) регулирует правоотношения по обработке персональных данных между компанией ИТ-аутсорсинг, «ENTENA» (далее - Компания) и Пользователем (физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста и желающее заказать услуги/оставить отзыв и прочее).

2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1. Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://entena.by/>;

2.2. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://entena.by/>;

2.3. Персональные данные - любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайта <https://entena.by/>.

2.4. Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемое с применением средств автоматизации или без использования подобных средств. Такими действиями могут быть: сбор, получение, накопление, хранение, уточнение, использование, извлечение, передача, обезличивание, удаление, блокирование, уничтожение персональных данных.

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;

2.6. Распространение персональных данных – действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

ENTENA

2.7. Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.8. Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

3.1. Адрес электронной почты Пользователя

3.2. Номер телефона Пользователя

3.3. Фамилию, имя, отчество Пользователя

3.4. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).
Политика конфиденциальности социальных сетей:

1. [Политика Конфиденциальности Google](#);
2. [Facebook Cookie Policy](#);
3. [Правила защиты информации о пользователях сайта VK.com](#);
4. [Политика конфиденциальности Яндекс](#).

Срок хранения данных – 7 лет.

4. Цели обработки персональных данных

Компания использует предоставленные Пользователем данные в следующих целях:

дальнейшей коммуникации по заявке Пользователя;
отправки сообщений рекламно-информационного характера;

ENTENA

для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
анализа работы системы Компании и оценки эффективности размещения рекламы.

4.1 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Пользователь соглашается с Политикой с помощью ввода принадлежащего ему адреса электронной почты в специальное поле на сайте Компании с предложением отправить заявку, и последующего нажатия кнопки «Отправить», «Получить», «Заказать» и т.д.

Совершив данные действия, пользователь направляет собственный адрес электронной почты Компании, с целью последующей коммуникации.

5.1. Предоставляя свои персональные данные Пользователь соглашается на их обработку компанией ИТ-аутсорсинг, «ENTENA».

5.2. Обработка персональных данных осуществляется на основе Закона Республики Беларусь от 10 ноября 2008 года № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации» с учетом положений Общего регламента по защите данных (General Data Protection Regulation) Европейского Союза от 27 апреля 2016 года, Законом Республики Беларусь от 10 мая 2007 года № 225-3 «О рекламе» и локальными нормативными документами.

5.3. Если Пользователь желает уточнения персональных данных, либо желает отозвать свое согласие на обработку персональных данных, ему необходимо написать письмо на адрес электронной почты Компании: info@entena.by с темой «Уточнить персональные данные» или «Прекратить обработку персональных данных». В письме следует указать электронный адрес и соответствующее требование.

6. Компания обязуется не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление

ENTENA

Компанией информации рекламодателям и третьим лицам, действующим на основании договора с Компанией, для исполнения обязательств перед Пользователем исключительно в рамках договора. Не считается нарушением настоящего пункта передача третьим лицам данных о Пользователе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы системы Компании и предоставления персональных рекомендаций.

6.1. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

6.2. Компания вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

6.3. Компания получает информацию об IP-адресе Пользователя и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта он пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

6.4. При обработке персональных данных Компания принимает необходимые и организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@entena.by

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.